

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Di dalam penelitian ini, sesuai hasil analisis dan kesimpulan penelitian pada dasarnya untuk memahami dan merumuskan implikasi penelitian. maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil analisis data diperoleh bahwa kepuasan kerja memberi kontribusi yang signifikan terhadap OCB sebesar 1,1%. Kontribusi ini dalam kategori sangat rendah, untuk itu diperlukan upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai guna meningkatkan OCB. Upaya-upaya yang dilakukan antara lain: 1) Pegawai di dinas pendidikan sebaiknya mengetahui dimensi kepuasan kerja secara lebih detail yang berkaitan langsung dengan OCB; 2) Para Pegawai sebaiknya membangun dan mempertahankan kepuasan kerja yang telah diperoleh karena hal tersebut dapat meningkatkan OCB para pegawai.
2. Hasil pengolahan analisis data menunjukkan bahwa pengaruh efikasi diri memberikan kontribusi yang signifikan terhadap OCB sebesar 17,2%. Kontribusi ini dalam kategori sangat rendah, untuk itu diperlukan upaya untuk meningkatkan dan memperbaiki efikasi diri guna meningkatkan OCB para pegawai. Upaya-upaya yang dilakukan antara lain: 1) Pegawai sebaiknya mengetahui pedoman dalam bekerja; 2) Para pegawai harus memiliki inovasi dan juga memiliki orientasi kepada hasil; 3) Para pegawai harus memiliki kemampuan dalam berkomunikasi untuk memiliki nilai tambah; 4) Para

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pegawai saling memberikan motivasi dan dorongan kepada sesama pegawai agar dapat meningkatkan OCB.

3. Besarnya pengaruh kepuasan kerja dan efikasi diri terhadap OCB pegawai di Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru. Sebesar 28,4% dalam kategori sangat rendah. Untuk itu harus ada upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja dan meningkatkan efikasi diri dalam organisasi guna meningkatkan OCB pegawai di Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru. OCB dapat ditingkatkan dengan membekali diri tentang ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan OCB.

**B. Saran**

Berdasarkan temuan penelitian dan implikasi penelitian, maka saran yang akan diberikan adalah:

1. Bagi pegawai, dalam upaya meningkatkan OCB pegawai di Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru dapat dilakukan dengan cara-cara sebagai berikut: 1) Meningkatkan kreatifitas dan menetapkan target baru yang dapat dilakukan hari ini, dengan apa yang dimiliki dan sesuai keadaan dan kemampuan pegawai; 2) Pegawai selalu melakukan introspeksi terhadap motivasi dan filosofi menjadi seorang pegawai dengan terfokus pada alasan pribadi dan profesional agar pegawai dapat menyadari tujuan utama memilih profesi sebagai pegawai yang mengayomi masyarakat dan menikmati profesi yang dipilihnya; dan 3) Pegawai selalu yakin dengan keberhasilannya dalam melaksanakan tugas dan mendapatkan penghargaan atau *reward*.
2. Bagi kepala Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru. Kepemimpinan yang dijalankan harus diperbaiki dalam perannya untuk menjelaskan dan

mengingatkan target yang harus dicapai oleh pegawai, dan kurangnya pemberian kebebasan berpendapat bagi pegawai dalam pengambilan keputusan. Pemimpin harus mengikutsertakan setiap pegawai dalam pengambilan keputusan tim, hal ini dapat dilakukan dengan cara selalu melakukan diskusi dan terbuka mengenai permasalahan yang ada dalam organisasi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.